

Handelsbetingelser – Odenses Julehemmelighed

1. Virksomhedsoplysninger

Odenses Julehemmelighed

OJH ApS

cvr 4678 2275

odensesjulehemmelighed@gmail.com

www.odensesjulehemmelighed.dk

Betingelserne gælder for privatpersoners køb af Odenses Julehemmelighed på vores hjemmeside.

2. Kalenderens indhold

Odenses Julehemmelighed er en fysisk julekalender med 26 gavebeviser til gaver og oplevelser hos lokale samarbejdspartnere.

Kalenderens gavebeviser har en samlet oplyst værdi på over 3.400 kr. Værdien er baseret på samarbejdspartnernes almindelige priser på tidspunktet for markedsføringen.

Gavebeviserne udstedes og indløses udelukkende i papirform. Indhold, gyldighedsperioder og væsentlige betingelser for indløsning fremgår af oplysningerne på hjemmesiden inden købet og af de enkelte gavebeviser.

3. Bestilling og priser

Alle priser er angivet i danske kroner inklusive moms og eventuelle øvrige afgifter. Fragt og andre eventuelle omkostninger fremgår tydeligt, inden du gennemfører købet.

Når du gennemfører bestillingen ved at aktivere betalingsknappen, indgår du en bindende købsaftale med os. Du modtager herefter en ordrebekræftelse på e-mail med oplysninger om købet og disse handelsbetingelser.

Kontrollér, at dine kontakt- og leveringsoplysninger er korrekte, og kontakt os hurtigst muligt, hvis du opdager en fejl.

4. Betaling

Du kan betale med MobilePay hvis ikke andet er anført

Betalingen trækkes først, når kalenderen afsendes. Ved afhentning trækkes beløbet, når kalenderen udleveres.

Ved forudbestilling gælder samme betalingsvilkår.

5. Levering og afhentning

Den forventede leveringstid er 3-5 hverdage. Ved forudbestilling fremgår det forventede leveringstidspunkt af produktsiden og ordrebekræftelsen.

Leveringsomkostningerne fremgår inden betaling.

Du får besked, når bestillingen er klar, samt oplysninger om afhentningstidspunkter.

Hvis leveringen bliver forsinket, orienterer vi dig hurtigst muligt. Kontakt os, hvis din bestilling ikke er kommet frem inden for den oplyste leveringstid. Dine rettigheder ved forsinkelse følger gældende lovgivning.

Vi bærer risikoen for varen, indtil den er kommet i din eller en af dig udpeget persons fysiske besiddelse.

6. Indløsning af gavebeviser

Gavebeviserne indløses hos de kalenderpartnere, der er angivet på de enkelte beviser.

Det originale gavebevis skal fremvises og afleveres ved indløsning, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Kopier og fotografier kan ikke anvendes som erstatning for det originale bevis.

Hvert gavebevis kan kun benyttes én gang.

Gaver og oplevelser skal afhentes eller benyttes inden for den gyldighedsperiode, der er oplyst inden købet og fremgår af gavebeviset.

Visse oplevelser kræver tidsbestilling. Du skal selv kontakte kalenderpartneren for at aftale tid. Vi anbefaler, at du bestiller i god tid inden udløbsdatoen.

Eventuelle begrænsninger, herunder bestemte indløsningsdage, krav om reservation eller nødvendige tilkøb, fremgår af oplysningerne om det enkelte gavebevis inden købet.

Gavebeviserne kan ikke kombineres med andre tilbud eller rabatter, medmindre kalenderpartneren udtrykkeligt accepterer dette.

7. Ubrugte gavebeviser og kontant udbetaling

Gavebeviserne giver ret til de beskrevne gaver eller oplevelser og kan som udgangspunkt ikke ombyttes til kontanter.

Hvis du selv vælger ikke at benytte et gavebevis inden for en gyldigt aftalt indløsningsperiode, giver det som udgangspunkt ikke ret til refundering, forlængelse eller anden kompensation.

Dette begrænser ikke dine rettigheder ved fortrydelse, mangler eller manglende levering eller andre rettigheder efter ufravigelig lovgivning.

8. Samarbejdspartnere og ansvar

Kalenderens gaver og oplevelser leveres af de deltagende kalenderpartnere. Den enkelte partner står for den praktiske udlevering eller gennemførelse og er ansvarlig for kvaliteten af sin ydelse efter gældende regler.

Spørgsmål om åbningstider, reservation, afhentning og praktisk brug kan rettes direkte til kalenderpartneren.

Hvis du oplever fejl, manglende udlevering eller andre problemer, kan du også kontakte os. Vi behandler din henvendelse og hjælper med at afklare sagen med kalenderpartneren.

Samarbejdet med kalenderpartnerne begrænser ikke de krav, du efter lovgivningen kan gøre gældende over for os som sælger af kalenderen.

9. Ændringer, trykfejl og udsolgte gaver

Vi tilstræber, at alle oplysninger om kalenderen er korrekte.

Ændringer i praktiske oplysninger, eksempelvis åbningstider og kontaktoplysninger, offentliggøres på samarbejdspartneres hjemmeside.

Hvis en kalenderpartner ikke kan levere den beskrevne gave eller oplevelse, vil vi forsøge at finde en passende løsning sammen med partneren. En eventuel erstatningsgave eller alternativ oplevelse aftales med dig.

Trykfejl, udsolgte varer eller ændringer hos en kalenderpartner giver os ikke en generel ret til at ændre dit køb eller begrænse dine lovbestemte rettigheder.

10. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret ved køb af kalenderen på vores hjemmeside.

Fristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en person, du har udpeget, dog ikke transportøren, modtager kalenderen fysisk. Ved afhentning regnes fristen fra udleveringen.

Hvis flere kalendere fra samme ordre leveres enkeltvis, regnes fristen fra modtagelsen af den sidste kalender.

Du skal inden fristens udløb give os tydelig besked om, at du ønsker at fortryde købet. Det kan ske på:

odensesjulehemmelighed@gmail.com

Du kan også fortryde købet, inden kalenderen er afsendt eller afhentet.

Det er ikke tilstrækkeligt blot at undlade at afhente pakken eller at nægte modtagelse uden samtidig at give os besked.

11. Returnering og værdiforringelse

Når du har meddelt os, at du fortryder, skal du sende kalenderen retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter meddelelsen.

Du betaler selv de direkte udgifter til returneringen og bærer risikoen under returforsendelsen. Pak kalenderen forsvarligt ind, og gem dokumentation for afsendelsen.

Kalenderen skal returneres med de gavebeviser og øvrige dele, der fulgte med.

Du hæfter kun for en eventuel værdiforringelse, som skyldes anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå kalenderens art, egenskaber og funktion.

Åbning af låger medfører ikke automatisk, at fortrydelsesretten bortfalder. Åbning, beskadigelse eller indløsning af gavebeviser kan dog medføre en værdiforringelse. Et eventuelt fradrag fastsættes efter en konkret vurdering og kan ved fuldstændig værdiforringelse udgøre hele købsprisen.

12. Tilbagebetaling ved fortrydelse

Hvis du fortryder hele købet, tilbagebetaler vi det beløb, du har betalt, inklusive omkostningen til den billigste standardlevering, vi tilbød ved købet.

Har du valgt en dyrere leveringsform, tilbagebetales merprisen ikke.

Tilbagebetaling sker uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse.

Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget kalenderen retur, eller du har fremlagt dokumentation for returneringen, alt efter hvad der sker først.

Tilbagebetalingen sker med samme betalingsmiddel, som du brugte ved købet, medmindre vi udtrykkeligt aftaler andet. Du pålægges ikke gebyrer for tilbagebetalingen.

Et eventuelt berettiget fradrag for værdiforringelse modregnes i tilbagebetalingen.

13. Reklamation

Reklamationsfristen for kalenderen forlænger ikke i sig selv en gyldigt aftalt indløsningsperiode for gavebeviserne.

Hvis kalenderen er beskadiget, mangler gavebeviser eller på anden måde ikke svarer til det aftalte, skal du kontakte os på odensesjulehemmelighed@gmail.com

Oplys gerne ordrenummer og beskriv problemet. Vedlæg gerne billeder, hvis det er relevant.

Du skal reklamere inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen. Reklamation inden for 2 måneder efter opdagelsen er altid rettidig.

Ved en berettiget reklamation dækker vi rimelige og nødvendige returomkostninger. Kontakt os gerne inden returnering, så vi kan aftale fremgangsmåden.

Ved problemer med en partners gave eller oplevelse kan du kontakte partneren direkte eller henvende dig til os som beskrevet i afsnit 8.

14. Personoplysninger

Vi behandler de personoplysninger, du giver os, for at kunne håndtere din bestilling, betaling, levering og kundeservice samt opfylde vores retlige forpligtelser.

Du kan læse mere om behandlingen af dine oplysninger, opbevaringsperioder og dine rettigheder i vores privatlivspolitik.

15. Klageadgang

Hvis du er utilfreds med dit køb, skal du først kontakte os på odensesjulehemmelighed@gmail.com så vi kan forsøge at finde en løsning.

Se gældende beløbsgrænser, gebyrer og fremgangsmåde på www.naevneneshus.dk.

16. Gældende vilkår

For dit køb gælder den version af handelsbetingelserne, som du fik ved bestillingen. Senere ændringer gælder kun for fremtidige køb, medmindre andet aftales med dig.

Ingen bestemmelser i disse handelsbetingelser begrænser dine rettigheder efter ufravigelig forbrugerlovgivning.